

## KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „Z myślą o bliskich”

INFORMACJE OGÓLNE	
<b>Adresat</b>	<b>Osoba fizyczna</b> , która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 55 lat i nie ukończyła 86 roku życia
<b>Ubezpieczyciel</b>	<b>Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce (CALI Europe S.A. Oddział w Polsce)</b> z siedzibą we Wrocławiu
<b>Agent</b>	<b>Credit Agricole Bank Polska S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu
<b>Ubezpieczony</b>	<b>Osoba fizyczna</b> , która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 55 lat i nie ukończyła 86 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
<b>Ubezpieczający</b>	<b>Osoba fizyczna</b> zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do zapłaty Składki, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
<b>OWU</b>	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich”
PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA	
<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	życie Ubezpieczonego
<b>Zakres Ochrony ubezpieczeniowej, wysokość Sumy ubezpieczenia</b>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na wypadek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zgonu Ubezpieczonego</li> <li>2) zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku</li> </ol> <p>Ubezpieczający ma do wyboru następujące Sumy ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>3 000</b> (trzy tysiące) zł</li> <li>2) <b>5 000</b> (pięć tysięcy) zł</li> <li>3) <b>7 000</b> (siedem tysięcy) zł</li> <li>4) <b>10 000</b> (dziesięć tysięcy) zł</li> </ol> <p>Maksymalna Suma ubezpieczenia dla wszystkich Umów ubezpieczenia zawartych zgodnie z Ogólnymi Warunkami Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich” na rzecz jednego Ubezpieczonego nie może przekroczyć kwoty 10 000 polskich złotych.</p> <p>W trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający <b>nie może</b> dokonać zmiany Sumy ubezpieczenia.</p> <p>Należne Uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego lub zgodnie z Artykułem 6 OWU.</p> <p>W trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony ma prawo do zmiany/odwołania/wskazania Uprawnionego będącego osobą fizyczną albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.</p>
<b>Świadczenie</b>	<p>W przypadku zgonu Ubezpieczonego w okresie pierwszych <b>2 (dwóch)</b> lat od rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaci Uprawnionym Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie, pod warunkiem, że zgon Ubezpieczonego nastąpił w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.</p> <p>W przypadku zgonu Ubezpieczonego w okresie pierwszych <b>2 (dwóch)</b> lat od rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy wypadek, Ubezpieczyciel wypłaci Uprawnionym Świadczenie w wysokości sumy Składek zapłaconych za danego Ubezpieczonego do dnia jego zgonu. Opisany okres nazwany jest <b>Okresem karencji</b>.</p> <p>W przypadku zgonu Ubezpieczonego po upływie <b>2 (dwóch)</b> lat od rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie.</p> <p>Jeśli zgon Ubezpieczonego nastąpił po upływie <b>180 (stu osiemdziesięciu)</b> dni od dnia zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku uznaje się, że nie miał związku z Nieszczęśliwym wypadkiem.</p>
<b>Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia</b>	<p>Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wymaga zgody osoby, na rachunek której zawierana jest Umowa ubezpieczenia. Ubezpieczonym może zostać osoba fizyczna, która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 55 lat i nie ukończyła 86 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.</p> <p>W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na swój rachunek Ubezpieczający jest Ubezpieczonym.</p>
<b>Ochrona ubezpieczeniowa</b>	<p>Rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia pierwszej Składki, przy czym, przez pierwsze 2 (dwa) lata Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpi w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.</p> <p>W Okresie karencji, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpi z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy wypadek, suma ubezpieczenia równa jest wysokości sumy Składek zapłaconych do dnia jego zgonu.</p>
<b>Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela</b>	<p>Ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU nie jest objęty zgon Ubezpieczonego w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) samobójstwa dokonanego w ciągu 2 (dwóch) lat od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia,</li> <li>2) usiłowania dokonania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego,</li> <li>3) działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach przemocy i terroru lub sabotażu, za wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony zmuszony był działać w obronie własnej lub w obronie innych osób,</li> <li>4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień - nie dotyczy zgonu z przyczyn naturalnych,</li> </ol>

- 5) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), z wyłączeniem środków zażywanych przez Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniem lekarza.

**Składka - wysokość i terminy uiszczania Składki**

Do zapłaty Składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

**WYSOKOŚĆ SKŁADKI**

Wysokość Składki uzależniona jest od wieku Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, wybranej Sumy ubezpieczenia oraz innych czynników mających wpływ na zakres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia	Wysokość Składki miesięcznej w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego Sumy ubezpieczenia			
	3 000 zł	5 000 zł	7 000 zł	10 000 zł
<b>Wiek Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia</b>				
55 - 59 lat	18 zł	30 zł	43 zł	61 zł
60 - 64 lat	23 zł	38 zł	53 zł	76 zł
65 - 69 lat	29 zł	48 zł	67 zł	96 zł
70 - 74 lat	37 zł	62 zł	87 zł	125 zł
75 - 79 lat	50 zł	83 zł	116 zł	165 zł
80 - 85 lat	65 zł	109 zł	152 zł	217 zł

Wysokość Składki jest niezmienna przez cały okres Ochrony ubezpieczeniowej.

Wpłaty tytułem Składki za danego Ubezpieczonego dokonane przed zakończeniem Okresu ubezpieczenia w wysokości przewyższającej wysokość należnej Składki zostaną zaliczone na poczet przyszłych (kolejnych) Składek.

**TERMIN I CZĘSTOTLIWOŚĆ PŁATNOŚCI SKŁADKI**

Termin płatności Składki wskazany jest na Polisie. Wyboru częstotliwości płatności Składki dokonuje Ubezpieczający: **miesięczna, kwartalna, półroczna lub roczna.**

Ubezpieczający w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej może dokonać zmiany częstotliwości płatności Składki. W powyższym przypadku nowa częstotliwość płatności Składki zostanie wskazana na potwierdzeniu zmiany danych do Umowy ubezpieczenia.

**ZWROT SKŁADKI**

W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca Składkę Ubezpieczającemu za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w terminie do 14 dni od dnia, w którym odstąpienie lub wypowiedzenie stało się skuteczne.

**BRAK PŁATNOŚCI SKŁADKI W TERMINIE**

W przypadku, gdy Ubezpieczający nie opłaci w terminie drugiej oraz kolejnej Składki Ochrona ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego ustaje z upływem 30 (trzydziestu) dni od daty upływu terminu płatności Składki (**Okres prolongaty płatności składki**), pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności Składki wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty w dodatkowym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty upływu terminu płatności Składki, jednak nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że brak zapłaty Składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

W przypadku braku opłacenia Składki w tym dodatkowym terminie, uważa się, że Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczy Ubezpieczonego, za którego nie została opłacona Składka.

Ochrona ubezpieczeniowa względem tego Ubezpieczonego ustaje z upływem wyżej wspomnianego dodatkowego terminu 30 (trzydziestu) dni, jednak nie wcześniej niż z upływem 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty Składki w dodatkowym terminie.

**Odstąpienie/ wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia**
**ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**

Ubezpieczający ma możliwość **odstąpienia od Umowy ubezpieczenia** w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

**WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

Od 31 dnia od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma **możliwość wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.**

Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył stosowne oświadczenie.

W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest **zobowiązany do zapłaty Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.**

Ubezpieczający może odstąpić/wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia:

- 1) składając pismo w dowolnej Placówce Banku albo
- 2) przesyłając pismo bezpośrednio do Credit Agricole Bank Polska S.A. na adres: ul. Legnicka 51-53, |54-203 Wrocław,
- 3) przesyłając pismo bezpośrednio do Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce na adres: ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław.

W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia **Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.** W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający powinien podać numer rachunku bankowego, na który zostanie przekazany zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

<b>Zgłoszenie roszczenia o wypłatę Świadczenia</b>	<p>W razie zgonu Ubezpieczonego w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, Uprawniony <b>powinien skontaktować się z Ubezpieczycielem telefonicznie</b> pod numerem wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela) oraz podać nr Polisy, dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji Ubezpieczonego i Uprawnionego oraz numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Uprawnionym.</p> <p>W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Świadczenia wypłacane są na podstawie dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości Świadczenia, lista dokumentów została wskazana w Art. 7 OWU.</p> <p>Dokumenty, o których mowa powyżej, Uprawniony powinien przesłać niezwłocznie do Ubezpieczyciela na adres wskazany przez Ubezpieczyciela w momencie telefonicznego zgłoszenia roszczenia.</p>
<b>Skargi/reklamacje</b>	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo złożyć skargi i reklamacje w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r., poz. 1348) Ubezpieczycielowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) na adres Ubezpieczyciela: Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce, ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław lub</li> <li>b) na adres Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A., Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław</li> </ol> </li> <li>2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;</li> <li>3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela).</li> </ol> <p>Skargi i reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej wpływu.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wnioski do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p>
<b>Dodatkowe informacje</b>	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich”, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach bankowych Credit Agricole Bank Polska S.A., na stronie <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> oraz w serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwonisz z Polski; (+48 71) 35 49 009 - jeżeli dzwonisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).</p>

*Oświadczam, że otrzymałem (-łam) i zapoznałem (-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).*



*Podpis Ubezpieczającego*