

KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM „PAKIET OC”

INFORMACJE OGÓLNE

Adresat	Osoba fizyczna , która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat
Ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Tęczowej 11, lok. 13, 53-601 Wrocław
Ubezpieczający	Osoba fizyczna zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty
Ubezpieczony	Ubezpieczający lub inna osoba fizyczna imiennie wskazana w Umowie ubezpieczenia, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia
Agent	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
OWU	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Pakiet OC” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	<p>Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz jego niepełnoletnich dzieci za Szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącego wykonywaniu Czynności życia prywatnego oraz odpowiedzialność cywilna Pomocy domowej za Szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym.</p> <p>W porozumieniu z Ubezpieczającym, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do Umowy ubezpieczenia może być wprowadzone postanowienie dodatkowe w postaci następującej klauzuli:</p> <p>Klauzula nr 4: Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną pełnoletnich Osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</p>
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w §§ 5-6 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje w szczególności następujące Czynności życia prywatnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi Ubezpieczonego, 2) zatrudnienie Pomocy domowej, 3) posiadanie lub użytkowanie nieruchomości (mieszkania, domu lub innej), łącznie z eksploatacją instalacji centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej, wodnej lub kanalizacyjnej, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, których źródłem jest instalacja stanowiąca część wspólną nieruchomości, 4) posiadanie lub użytkowanie mienia ruchomego, w tym urządzeń gospodarstwa domowego, 5) użytkowanie rowerów, wózków rowerowych lub wózków inwalidzkich, w rozumieniu Ustawy Prawo o ruchu drogowym; 6) uczestnictwo w ruchu drogowym w charakterze pieszego, 7) posiadanie Zwierząt domowych, 8) Amatorskie uprawianie sportów. <p>Ponadto zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody rzeczowe w Mieniu wypożyczonym.</p> <p>2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe w postaci następujących klauzul:</p> <p>Klauzula nr 1: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody powstałe w mieniu najmowanym (OC Najemcy);</p> <p>Klauzula nr 2: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody powstałe z tytułu posiadania lub używania koni w celach rekreacyjnych;</p> <p>Klauzula nr 3: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody wyrządzone przez posiadane Psy agresywne;</p> <p>Klauzula nr 4: Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną pełnoletnich Osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</p> <p>Szczegółowy zakres klauzul stanowi załącznik do OWU.</p> <p>3. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za Szkody będące następstwem Wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p> <p>4. Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia jest powstanie lub ujawnienie Szkody w Okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego.</p> <p>5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.</p>
Suma gwarancyjna	<p>Suma gwarancyjna wynosi 100 000 zł i jest łączna dla wszystkich osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia, w tym także pełnoletnich Osób bliskich, o ile zakres ubezpieczenia rozszerzono o klauzulę nr 4. W granicach Sumy gwarancyjnej zastosowanie mają limity odpowiedzialności za jedno i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe powstałe w Okresie ubezpieczenia, zgodnie z poniższą tabelą:</p>

Zakres ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
Szkody w Mieniu wypożyczonym	• 2500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych)
Klauzula nr 1 OC Najemcy	• 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) - w odniesieniu do Szkód w Mieniu ruchomym • 50000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) - w odniesieniu do Szkód w pozostałych rodzajach mienia
Klauzula nr 2 OC Posiadanie lub używanie koni w celach rekreacyjnych	• 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych)
Klauzula nr 3 OC Posiadanie Psów agresywnych	• 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych)

Każdorazowa wypłata Odszkodowania powoduje zmniejszenie Sumy gwarancyjnej i/lub limitu odpowiedzialności o kwotę wypłaconego Odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania.

Warunki zawarcia Umowy Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na rachunek własny lub cudzy. Umowa ubezpieczenia może być

ubezpieczenia	<p>zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Polisa. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, także w zakresie świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>
Ochrona ubezpieczeniowa/Okres ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy. 2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przed tą datą. Umowa ubezpieczenia może być automatycznie wznawiana na kolejne roczne Okresy ubezpieczenia, na zasadach określonych w §11 OWU. Ubezpieczający może zdecydować o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia w terminie 14 dni przed upływem kończącego się Okresu ubezpieczenia zawiadamiając o tym Ubezpieczyciela, w tym także poprzez Agenta. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie woli o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia: <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w dowolnym Oddziale Credit Agricole Bank Polska S.A. lub 2) przesyłając pismo do Credit Agricole Bank Polska S.A., na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub 3) przesyłając pismo do Ubezpieczyciela, na adres: ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław. 3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz: <ol style="list-style-type: none"> 1) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, chyba że Umowa ubezpieczenia została wznowiona na kolejny Okres ubezpieczenia zgodnie z §11 OWU lub 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia lub 3) z bezzwrotnym upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie lub 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie lub 5) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 lub 6) z dniem wyczerpania Sumy gwarancyjnej. 4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego Okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrządzone umyślnie; 2) związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, Strajkami, Lokautami oraz aktami Terroryzmu i sabotażu; 3) wynikiem z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego; 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego. 2. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody: <ol style="list-style-type: none"> 1) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną Osoby trzeciej, albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy; 2) wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego lub Pomocy domowej, podczas wykonywania przez Pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym lub wyrządzone osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczęć nad nieruchomością będącą w posiadaniu Ubezpieczonego; 3) wyrządzone przez Pomoc domową wskutek czynności niemieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej; 4) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze Szkodą rzeczową ani Szkodą na osobie; 5) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych; 6) powstałe w Wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, Antykach, dziełach sztuki, zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym i Biżuterii; 7) wynikające z przeniesienia Chorób zakaźnych lub Zakażeń, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć; 8) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych zwierząt domowych; 9) powstałe wskutek zagrzybenia, systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wilgoci, wody, ścieków, czynników atmosferycznych; 10) powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków; 11) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych; 12) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych; 13) powstałe w związku z prowadzeniem budowy bez wymaganego pozwolenia na budowę, w rozumieniu obowiązujących przepisów polskiego prawa; 14) wyrządzone przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe, z wyłączeniem Szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasiek do 5 uli; 15) na osobie wyrządzone przez zwierzęta niepoddane wymaganym szczepieniom ochronnym; 16) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu latającego lub sprzętu pływającego; 17) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w ramach których osoby objęte

	<p>ochroną ubezpieczeniową miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;</p> <p>18) powstałe w wyniku uprawiania Sportów wysokiego ryzyka lub Wyczynowego uprawiania sportów;</p> <p>19) polegające na utracie mienia z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie;</p> <p>20) powstałe w mieniu ruchomym, z którego osoba objęta ubezpieczeniem korzystała na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego, z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne; niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do Mienia wypożyczonego;</p> <p>21) powstałe w wyniku normalnego zużycia mienia.</p> <p>3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, jak również zadośćuczynienia.</p> <p>4. O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie do umowy ubezpieczenia odpowiednich klauzul stanowiących załącznik do OWU, ubezpieczenie nie obejmuje również odpowiedzialności cywilnej za Szkody:</p> <p>1) powstałe w nieruchomości lub mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego (OC Najemcy), z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne;</p> <p>2) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;</p> <p>3) wyrządzone przez posiadane Psy agresywne;</p> <p>4) wyrządzone przez pełnoletnie Osoby bliskie Ubezpieczonego pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</p> <p>5. Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w Rozdziale 5 OWU oraz Załączniku do OWU.</p>			
Składka ubezpieczeniowa - wysokość i terminy uiszczenia, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta	<p>1. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia albo na 60 dzień przypadający przed datą automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia.</p> <p>2. Składka ubezpieczeniowa za Okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach, tj. z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną. Termin uiszczenia raty lub jej składki wskazany jest w Umowie ubezpieczenia.</p> <p>3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest według taryfy zgodnie z ust. 1, z uwzględnieniem:</p> <p>1) częstotliwości opłacania rat składki ubezpieczeniowej;</p> <p>2) zakresu ubezpieczenia (zwyczajka składki ubezpieczeniowej z tytułu wprowadzenia postanowień dodatkowych w postaci klauzul, o których mowa w załączniku do OWU).</p> <p>4. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana łącznie za wszystkie osoby objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.</p>			
Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia	<p>1. Ubezpieczony ma prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia (w terminie 30 dni od daty jej zawarcia) lub wypowiedzenia umowy (po upływie 30 dni od daty jej zawarcia).</p> <p>Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta.</p> <p>2. Ubezpieczający może odstąpić/wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia:</p> <p>1) osobiście w dowolnym Oddziale Agenta lub</p> <p>2) ustnie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA 24, pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.credit-agricole.pl lub</p> <p>3) przesyłając pismo do Credit Agricole Bank Polska S.A., na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub</p> <p>4) przesyłając pismo na adres Ubezpieczyciela, na adres: ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław.</p> <p>3. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu Ubezpieczający powinien podać numer rachunku bankowego</p>			
Zgłoszenie Szkody/Wypadku ubezpieczeniowego	<p>O Wypadku ubezpieczeniowym należy powiadomić Ubezpieczyciela niewłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia lub powzięcia o nim wiadomości.</p> <p>W celu powiadomienia Ubezpieczyciela należy zadzwonić na numer telefonu Ubezpieczyciela wskazany w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu podając dane wskazane w §16 OWU.</p>			
Odszkodowania	<p>1. W terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/zgłoszenia roszczenia o wypłatę Odszkodowania Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania.</p> <p>2. Jeżeli tytułem Odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, Ubezpieczyciel zaspokaja je z obowiązującej Sumy gwarancyjnej w następującej kolejności: świadczenia jednorazowe, renty czasowe, renty dożywotnie.</p> <p>3. W celu ustalenia przyczyny Szkody lub wysokości Odszkodowania Ubezpieczony może powołać rzeczoznawców.</p> <p>4. Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym lub zgłoszenia Szkody. Termin ten może być wydłużony o dodatkowe 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się możliwe, ale kwota bezsporna jest wypłacana w terminie 30 dni.</p> <p>5. Odszkodowanie jest także wypłacane przez Ubezpieczyciela na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.</p> <p>6. Świadczenia wypłacane osobom uprawnionym nie podlegają opodatkowaniu.</p>			
Skargi/reklamacje	<p>1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo składać skargi i reklamacje Ubezpieczycielowi:</p> <p>1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres:</p> <table border="1" data-bbox="395 2007 1541 2119"> <tr> <td data-bbox="395 2007 877 2119"> Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Tęczowa 11, lok. 13 53-601 Wrocław </td> <td data-bbox="877 2007 951 2119"> lub </td> <td data-bbox="951 2007 1541 2119"> Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A. Pl. Orliąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław </td> </tr> </table> <p>2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;</p>	Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Tęczowa 11, lok. 13 53-601 Wrocław	lub	Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A. Pl. Orliąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław
Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Tęczowa 11, lok. 13 53-601 Wrocław	lub	Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A. Pl. Orliąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław		

	<p>3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu.</p> <p>2. Skargi i reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach w razie braku możliwości rozpatrzenia ich w powyższym terminie, zgłaszający zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia skarg/reklamacji nie może przekraczać 60 dni od daty ich wpływu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu prywatnym „Pakiet OC” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>OWU oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agentów, na stronie www.credit-agricole.pl oraz w Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwonisz z Polski; (+48) 71 354 90 09 - jeżeli dzwonisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).</p>

(KPOC_01_2016)