

**KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE**  
**„Z myślą o bliskich”**
**INFORMACJE OGÓLNE**

<b>Adresat</b>	<b>Osoba fizyczna</b> , która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 55 lat i nie ukończyła 86 roku życia
<b>Ubezpieczyciel</b>	<b>Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce (CALI Europe S.A. Oddział w Polsce)</b> z siedzibą we Wrocławiu
<b>Agent</b>	<b>Credit Agricole Bank Polska S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu
<b>Ubezpieczony</b>	<b>Osoba fizyczna</b> , która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 55 lat i nie ukończyła 86 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
<b>Ubezpieczający</b>	<b>Osoba fizyczna</b> zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do zapłaty Składki, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
<b>OWU</b>	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich”

**PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA**

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	życie Ubezpieczonego																																												
<b>Zakres Ochrony ubezpieczeniowej, wysokość Sumy ubezpieczenia</b>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na wypadek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zgonu Ubezpieczonego</li> <li>2) zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku</li> </ol> <p>Ubezpieczający ma do wyboru następujące Sumy ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>3 000</b> (trzy tysiące) zł</li> <li>2) <b>5 000</b> (pięć tysięcy) zł</li> <li>3) <b>7 000</b> (siedem tysięcy) zł</li> <li>4) <b>10 000</b> (dziesięć tysięcy) zł</li> </ol> <p>Maksymalna Suma ubezpieczenia dla wszystkich Umów ubezpieczenia zawartych zgodnie z Ogólnymi Warunkami Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich” na rzecz jednego Ubezpieczonego nie może przekroczyć kwoty 10 000 polskich złotych.</p> <p>W trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający <b>nie może</b> dokonać zmiany Sumy ubezpieczenia.</p>																																												
<b>Świadczenie</b>	<p>Należne Uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego.</p> <p>W trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony ma prawo do zmiany/odwołania/wskazania Uprawnionego będącego osobą fizyczną albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.</p> <p>W przypadku zgonu Ubezpieczonego w okresie pierwszych <b>2 (dwóch)</b> lat od rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaci Uprawnionym Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie, pod warunkiem, że zgon Ubezpieczonego nastąpił w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.</p> <p>W przypadku zgonu Ubezpieczonego w okresie pierwszych <b>2 (dwóch)</b> lat od rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy wypadek, Ubezpieczyciel wypłaci Uprawnionym Świadczenie w wysokości sumy Składek zapłaconych za danego Ubezpieczonego do dnia jego zgonu. Opisany okres nazwany jest <b>Okresem karencji</b>.</p> <p>W przypadku zgonu Ubezpieczonego po upływie <b>2 (dwóch)</b> lat od rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie.</p> <p>Jeśli zgon Ubezpieczonego nastąpił po upływie <b>180 (stu osiemdziesięciu)</b> dni od dnia zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku uznaje się, że nie miał związku z Nieszczęśliwym wypadkiem.</p>																																												
<b>Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia</b>	<p>Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wymaga zgody osoby, na rachunek której zawierana jest Umowa ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczonym może zostać osoba fizyczna, która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 55 lat i nie ukończyła 86 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.</p> <p>W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na swój rachunek Ubezpieczający jest Ubezpieczonym.</p>																																												
<b>Ochrona ubezpieczeniowa</b>	<p>Rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia pierwszej Składki, przy czym, przez pierwsze 2 (dwa) lata Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpi w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.</p> <p>W Okresie karencji, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpi z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy wypadek, suma ubezpieczenia równa jest wysokości sumy Składek zapłaconych do dnia jego zgonu.</p>																																												
<b>Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela</b>	<p>Ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU nie jest objęty zgon Ubezpieczonego w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) samobójstwa dokonanego w ciągu 2 (dwóch) lat od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia,</li> <li>2) usiłowania dokonania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego,</li> <li>3) działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach przemocy i terroru lub sabotażu, za wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony zmuszony był działać w obronie własnej lub w obronie innych osób,</li> <li>4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień - nie dotyczy zgonu z przyczyn naturalnych,</li> <li>5) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), z wyłączeniem środków zażywanych przez Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniem lekarza.</li> </ol>																																												
<b>Składka - wysokość i terminy uiszczania Składki</b>	<p>Do zapłaty Składki zobowiązany jest Ubezpieczający.</p> <p><b>WYSOKOŚĆ SKŁADKI</b></p> <p>Wysokość Składki uzależniona jest od wieku Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, wybranej Sumy ubezpieczenia oraz innych czynników mających wpływ na zakres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Suma ubezpieczenia</th> <th colspan="4">Wysokość Składki miesięcznej w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego Sumy ubezpieczenia</th> </tr> <tr> <th>3 000 zł</th> <th>5 000 zł</th> <th>7 000 zł</th> <th>10 000 zł</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Wiek Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>55 - 59 lat</td> <td>18 zł</td> <td>30 zł</td> <td>43 zł</td> <td>61 zł</td> </tr> <tr> <td>60 - 64 lat</td> <td>23 zł</td> <td>38 zł</td> <td>53 zł</td> <td>76 zł</td> </tr> <tr> <td>65 - 69 lat</td> <td>29 zł</td> <td>48 zł</td> <td>67 zł</td> <td>96 zł</td> </tr> <tr> <td>70 - 74 lat</td> <td>37 zł</td> <td>62 zł</td> <td>87 zł</td> <td>125 zł</td> </tr> <tr> <td>75 - 79 lat</td> <td>50 zł</td> <td>83 zł</td> <td>116 zł</td> <td>165 zł</td> </tr> <tr> <td>80 - 85 lat</td> <td>65 zł</td> <td>109 zł</td> <td>152 zł</td> <td>217 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Suma ubezpieczenia	Wysokość Składki miesięcznej w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego Sumy ubezpieczenia				3 000 zł	5 000 zł	7 000 zł	10 000 zł	<b>Wiek Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia</b>					55 - 59 lat	18 zł	30 zł	43 zł	61 zł	60 - 64 lat	23 zł	38 zł	53 zł	76 zł	65 - 69 lat	29 zł	48 zł	67 zł	96 zł	70 - 74 lat	37 zł	62 zł	87 zł	125 zł	75 - 79 lat	50 zł	83 zł	116 zł	165 zł	80 - 85 lat	65 zł	109 zł	152 zł	217 zł
Suma ubezpieczenia	Wysokość Składki miesięcznej w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego Sumy ubezpieczenia																																												
	3 000 zł	5 000 zł	7 000 zł	10 000 zł																																									
<b>Wiek Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia</b>																																													
55 - 59 lat	18 zł	30 zł	43 zł	61 zł																																									
60 - 64 lat	23 zł	38 zł	53 zł	76 zł																																									
65 - 69 lat	29 zł	48 zł	67 zł	96 zł																																									
70 - 74 lat	37 zł	62 zł	87 zł	125 zł																																									
75 - 79 lat	50 zł	83 zł	116 zł	165 zł																																									
80 - 85 lat	65 zł	109 zł	152 zł	217 zł																																									

Wysokość Składki jest niezmienna przez cały okres Ochrony ubezpieczeniowej.

Wpłaty tytułem Składki za danego Ubezpiezonego dokonane przed zakończeniem Okresu ubezpieczenia w wysokości przewyższającej wysokość należnej Składki zostaną zaliczone na poczet przyszłych (kolejnych) Składek.

**TERMIN I CZĘSTOTLIWOŚĆ PŁATNOŚCI SKŁADKI**

Termin płatności Składki wskazany jest na Polisie. Wyboru częstotliwości płatności Składki dokonuje Ubezpieczający: **miesięczna, kwartalna, półroczna lub roczna.**

Ubezpieczający w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej może dokonać zmiany częstotliwości płatności Składki. W powyższym przypadku nowa częstotliwość płatności Składki zostanie wskazana na potwierdzeniu zmiany danych do Umowy ubezpieczenia.

**ZWROT SKŁADKI**

W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca Składkę Ubezpieczającemu za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w terminie do 14 dni od dnia, w którym odstąpienie lub wypowiedzenie stało się skuteczne.

**BRAK PŁATNOŚCI SKŁADKI W TERMINIE**

W przypadku, gdy Ubezpieczający nie opłaci w terminie drugiej oraz kolejnej Składki Ochrona ubezpieczeniowa za danego Ubezpiezonego ustaje z upływem 30 (trzydziestu) dni od daty upływu terminu płatności Składki (**Okres prolongaty płatności składki**), pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności Składki wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty w dodatkowym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty upływu terminu płatności Składki, jednak nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że brak zapłaty Składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

W przypadku braku opłacenia Składki w tym dodatkowym terminie, uważa się, że Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczy Ubezpiezonego, za którego nie została opłacona Składka.

Ochrona ubezpieczeniowa względem tego Ubezpiezonego ustaje z upływem wyżej wspomnianego dodatkowego terminu 30 (trzydziestu) dni, jednak nie wcześniej niż z upływem 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty Składki w dodatkowym terminie.

**Odstąpienie/  
wypowiedzenie Umowy  
ubezpieczenia**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**

Ubezpieczający ma możliwość **odstąpienia od Umowy ubezpieczenia** w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

**WYPowiedzenie UMOWY UBEZPIECZENIA**

Od 31 dnia od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma **możliwość wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.**

Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył stosowne oświadczenie.

W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest **zobowiązany do zapłaty Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej**

Ubezpieczający może odstąpić/wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia:

- 1) składając pismo w dowolnej Placówce Banku albo
- 2) przesyłając pismo bezpośrednio do Credit Agricole Bank Polska S.A. na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław,
- 3) przesyłając pismo bezpośrednio do Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce na adres: ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław.

W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia **Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.** W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający powinien podać numer rachunku bankowego, na który zostanie przekazany zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

**Zgłoszenie roszczenia o  
wypłatę Świadczenia**

W razie zgonu Ubezpiezonego w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, Uprawniony **powinien skontaktować się z Ubezpieczycielem telefonicznie** pod numerem wskazanym w Polisie oraz podać nr Polisy, dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji Ubezpiezonego i Uprawnionego oraz numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Uprawnionym.

Świadczenia wypłacane są na podstawie dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości Świadczenia, lista dokumentów została wskazana w Art. 7 OWU.

Dokumenty, o których mowa powyżej, Uprawniony powinien przestać niezwłocznie do Ubezpieczyciela na adres wskazany przez Ubezpieczyciela w momencie telefonicznego zgłoszenia roszczenia.

**Skargi/reklamacje**

Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo złożyć skargi i reklamacje:

- 1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną
  - a) na adres Ubezpieczyciela:  
Credit Agricole Life Insurance Europe S.A. Oddział w Polsce, ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław lub
  - b) na adres Agenta:  
Credit Agricole Bank Polska S.A., pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
- 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl.

Skargi i reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej wpływu.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.

**Dodatkowe informacje**

Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie „Z myślą o bliskich”, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach bankowych Credit Agricole Bank Polska S.A., na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) oraz w serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwonisz z Polski; (+48 71) 35 49 009 - jeżeli dzwonisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).