

KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA „Multipakiet Maxi”

INFORMACJE OGÓLNE

Ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. , z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Agent	agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, posiadający pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, na podstawie zawartej umowy agencyjnej, związanych z zawieraniem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia zgodnie z OWU.
Bank	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-601 Wrocław
Ubezpieczający	osoba fizyczna , posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłaty składki. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój rachunek lub na cudzy rachunek.
Ubezpieczony	Ubezpieczający lub inna osoba fizyczna , wskazana przez Ubezpieczającego i wpisana w polisie, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie umowy ubezpieczenia, zgodnie z OWU.
OWU	Ogólne warunki ubezpieczenia „Multipakiet Maxi” (kod: MM-2017-V1) zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 20/P/2017 z dnia 18 sierpnia 2017 roku

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	Przedmiotem ubezpieczenia są świadczenia oraz usługi assistance realizowane przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.
Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczyciel, w zależności od opcji ubezpieczenia wybranej przez Ubezpieczającego, udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> ubezpieczenia assistance „Pomoc medyczna”; ubezpieczenia assistance „Pomoc techniczna”; ubezpieczenia assistance „Pomoc samochodowa”; ubezpieczenia assistance „Bezpieczny telefon”; ubezpieczenia „Bezpieczna kieszeń”; opcji Multipakiet - zawierającej „Pomoc medyczną”, „Pomoc techniczną” oraz „Bezpieczną kieszeń”; opcji Multipakiet Maxi, w której skład wchodzi ubezpieczenia wymienione w pkt 1-5 powyżej.

Rodzaje świadczeń wraz z limitami, maksymalną liczbą świadczeń oraz (jeżeli występuje) sumą ubezpieczenia na zdarzenie ubezpieczeniowe, w podziale na poszczególne ubezpieczenia przedstawiają poniższe tabele.

Świadczenia assistance oraz limity zdarzeń w ramach ubezpieczenia „Pomoc Medyczna”:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia	
ASSISTANCE MEDYCZNY			
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	Bez limitu	
	Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego	Bez limitu	
	Transport medyczny do szpitala	1000 PLN	
	Transport medyczny ze szpitala do miejsca pobytu	1000 PLN	
	Wizyta pielęgniarki	Bez limitu	
	Pomoc pielęgniarska po pobycie w szpitalu	48 h	
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	48 h	
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	24 h	
	Organizacja procesu rehabilitacji	Bez limitu	
	Organizacja pomocy psychologa	Bez limitu	
PAKIET JUNIOR ASSISTANCE	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	2 razy w okresie ubezpieczenia	
	Wizyta pielęgniarki	2 razy w okresie ubezpieczenia	
	Transport medyczny dziecka Ubezpieczonego do szpitala	1000 PLN	
	Transport medyczny dziecka Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca pobytu	1000 PLN	
	Świadczenia zamienne	Opieka nad dziećmi	500 PLN 2 razy w okresie ubezpieczenia
		Transport osoby wezwanej do opieki nad dziećmi	bilet PKP I klasa lub autobusowy 2 razy w okresie ubezpieczenia
		Korepetycje dla dziecka (jeśli nieobecność w szkole wynosi minimum 7 dni)	8h/max 400 PLN 2 razy w okresie ubezpieczenia
	Zakup leków dla dziecka	200 PLN	
Na życzenie Ubezpieczonego	Serwis Tele-Maluch	Bez limitu	
	Infolinia medyczna dla kobiet	Bez limitu	
	Infolinia medyczna dla mężczyzn	Bez limitu	
	Infolinia medyczna	Bez limitu	

Więcej informacji na temat świadczeń assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU.

Świadczenia assistance oraz limity zdarzeń w ramach ubezpieczenia „Pomoc Techniczna”:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia	
HOME ASSISTANCE			
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek zdarzenia losowego	Interwencja Specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarza, technika urządzeń grzewczych)	500 PLN	
	Świadczenia zamienne (1 raz w Okresie ubezpieczenia)	dozór mienia	24 h
		transport mienia	1000 PLN
		przechowanie mienia	1000 PLN
	Świadczenia zamienne (1 raz w Okresie ubezpieczenia)	transport Ubezpieczonego i jego osób bliskich mieszkających pod adresem ubezpieczenia	1000 PLN
hotel/motel dla Ubezpieczonego i jego osób bliskich mieszkających pod adresem ubezpieczenia			
Awaria sprzętu AGD lub sprzętu RTV znajdującego się pod adresem ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD	500 PLN 2 razy w okresie ubezpieczenia	
Uszkodzenie zamków /zagubienie kluczy	Interwencja ślusarza	500 PLN 2 razy w okresie ubezpieczenia	
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia - informacja o sieci usługodawców Infolinia medyczna	Bez limitu	
	Serwis „Tanie Zakupy”	Bez limitu	
	Infolinia budowlano-remontowa	Bez limitu	
PC ASSISTANCE I			
pomoc telefoniczna dyżurującego informatyka w przypadku problemów z instalacją lub użytkowaniem zakupionego sprzętu/oprogramowania lub korzystania z Internetu			
Awaria Sprzętu PC	Telefoniczna pomoc informatyka	Rozmowa telefoniczna - 10 minut 4 konsultacje w okresie ubezpieczenia	
PC ASSISTANCE II			
pomoc specjalisty w przypadku, gdy telefoniczne konsultacje z dyżurnym informatykiem Ubezpieczyciela nie rozwiązały problemu Ubezpieczonego			
Awaria sprzętu PC lub podstawowego systemu operacyjnego	RECOVERY ASSISTANCE (odzyskiwanie danych)	500 PLN 2 interwencje w okresie ubezpieczenia	
Awaria sprzętu PC lub podstawowego systemu operacyjnego	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC lub	500 PLN 2 interwencje w okresie ubezpieczenia	
	Transport sprzętu PC do serwisu naprawczego		

Więcej informacji na temat świadczeń i usług assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU.

Świadczenia assistance, limity zdarzeń oraz suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia „Pomoc Samochodowa”:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia
Wypadek, wylądowanie akumulatora, przebita opona	Naprawa samochodu na miejscu zdarzenia	2	750 PLN
	Holowanie samochodu (do 50 km)		
Awaria samochodu, wskutek której nastąpiło odholowanie samochodu, za pośrednictwem Centrum pomocy, w godzinach w których warsztat jest zamknięty lub gdy naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin	Świadczenia zamienne (do wyboru przez Ubezpieczonego jedno z dwóch świadczeń assistance)	Samochód zastępczy	3 doby
		Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	3 doby
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	Bez limitu
	Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego	Bez limitu	Bez limitu
	Infolinia drogowa	Bez limitu	Bez limitu

Więcej informacji na temat świadczeń assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU.

Świadczenia assistance, limity zdarzeń oraz limity świadczeń w ramach ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon”:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia
Przypadkowe uszkodzenie	Organizacja i pokrycie kosztów naprawy telefonu. Koszty naprawy nie uwzględniają kosztów materiałów zamiennych	1	600 PLN
Kradzież kieszonkowa, Kradzież z włamaniem, Rozbój	Zakup nowego telefonu	1	2 000 PLN
	Zwrot kosztów nieautoryzowanych połączeń telefonicznych	1	1 000 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia konsumencka	Bez limitu	-

Więcej informacji na temat świadczeń assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU.

Świadczenia, limity zdarzeń oraz suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia „Bezpieczna Kieszka”:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w okresie ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w ciągu 12 miesięcy
Utrata wskutek kradzieży kluczy do miejsca zamieszkania	zwrot kosztów zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszt dorobienia kompletu kluczy	-	1 500 PLN
Utrata wskutek kradzieży dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, paszportu	zwrot kosztów wydania nowych dokumentów, wykonania fotografii, w przypadku dowodu rejestracyjnego dodatkowo zwrot kosztów przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic	-	
Utrata wskutek kradzieży portfela	wypłata kwoty 100 zł	100 PLN	
Utrata wskutek kradzieży tokena wydanego przez Bank	zwrot kosztów wydania nowego tokena	-	
Utrata wskutek kradzieży tablic rejestracyjnych	zwrot kosztów przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic	-	
Utrata wskutek kradzieży kluczyków do pojazdu	zwrot kosztów zakupu nowego zamka i jego wymiany wraz z kompletem kluczy lub zwrot kosztów dorobienia kompletu kluczy oraz zwrot kosztów niezbędnych do przeprogramowania systemów alarmowych	700 PLN	
Utrata wskutek kradzieży z włamaniem z lokalu znajdującego się pod adresem ubezpieczenia lub rozboju karty SIM oraz telefonu komórkowego (w przypadku innych rodzajów kradzieży, pod warunkiem utraty łącznie z którymś z przedmiotów wymienionych w powyższych wierszach tabeli)	zwrot kosztów zakupu nowego telefonu oraz wydania duplikatu karty SIM	400 PLN	
Utrata gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty (rozbój lub doprowadzenie do transakcji z użyciem PIN wskutek przemocy lub groźby jej użycia)	zwrot utraconych środków pieniężnych	1 000 PLN	1 000 PLN
Utrata karty w wyniku kradzieży	zwrot środków utraconych w wyniku nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych, w tym płatności mobilnych (2 razy w okresie ubezpieczenia)	600 PLN	-
	zwrot kosztów wydania nowej karty (2 razy w okresie ubezpieczenia)	150 PLN	-
	zwrot środków utraconych w wyniku nieautoryzowanych transakcji internetowych (2 razy w okresie ubezpieczenia)	1 500 PLN	-
Infolinia konsumencka		Bez limitu	Bez limitu

Więcej informacji na temat świadczeń wskazanych powyżej znajduje się w OWU.

Świadczenie ubezpieczeniowe	Świadczenie jest należne Ubezpieczonemu w przypadku zajścia któregośkolwiek z wyżej wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych lub wystąpienia którejkolwiek z wyżej wymienionych sytuacji. Wysokość świadczeń została określona w tabelach powyżej. Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia
Warunki zawarcia	Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na swój rachunek lub na cudzy rachunek.

umowy ubezpieczenia	Na podstawie OWU, Ubezpieczony może być w tym samym czasie objęty tylko raz ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia „Pomoc Medyczna”, „Pomoc Techniczna”, „Bezpieczna Kieszeń”, „Bezpieczny Telefon”, „Pomoc Samochodowa”.																																													
Okres ochrony ubezpieczeniowej	Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia ustalonego w polisie, pod warunkiem zapłaty składki lub pierwszej raty składki w dniu poprzedzającym rozpoczęcie okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem 12 miesięcy od daty ustalonej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Ubezpieczający ma prawo przedłużyć umowę ubezpieczenia na kolejne 12 miesięcy, na takich samych warunkach, dokonując zapłaty składki z tytułu przedłużonej umowy ubezpieczenia, w terminie i wysokości analogicznych jak dla poprzedniej umowy ubezpieczenia.																																													
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie OWU, gdzie znajdują się informacje o wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z którymi Ubezpieczony powinien się szczegółowo zapoznać . Ogólne wyłączenia odpowiedzialności: 1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje: 1) świadczeń assistance realizowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; 2) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum pomocy, nawet, jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 17 OWU - Refundacje świadczeń assistance; 2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe: 1) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa świadczenie jest należne, jeśli jego wykonanie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym (wyłączenie nie ma zastosowania do ubezpieczenia assistance „Pomoc medyczna”); 2) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. 3. Nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego. 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń assistance lub nieudzielenie informacji wskutek działania siły wyższej, oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), powodujących niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia assistance. W ubezpieczeniach zastosowanie mają wyżej wymienione ogólne wyłączenia odpowiedzialności oraz wyłączenia odpowiedzialności: – ubezpieczenia assistance „Pomoc medyczna” wskazane w § 7 OWU; – ubezpieczenia assistance „Pomoc techniczna” wskazane w § 10 OWU; – ubezpieczenia assistance „Pomoc samochodowa” wskazane w § 13 OWU; – ubezpieczenia assistance „Bezpieczny telefon” wskazane w § 16 OWU; – ubezpieczenia „Bezpieczna kieszeń” wskazane w § 21 OWU.																																													
Składka-wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta	Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka może być opłacona jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w ratach - z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną. Za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela kwotą wymaganej składki lub jej raty. <table border="1" data-bbox="331 1218 1513 1541"> <thead> <tr> <th colspan="5">Wysokość miesięcznych składek ubezpieczeniowych określonych w Tabeli składek⁽¹⁾ po uwzględnieniu przyznanych bonusów finansowych</th> </tr> <tr> <th>Pakiet konta</th> <th>1 Konto</th> <th>Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM</th> <th>Inne konta dla osób fizycznych w CABP S.A.⁽²⁾, Współposiadacz konta</th> <th>Klient zewnętrzny, nieposiadający konta w CABP S.A.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ubezpieczenie Pomoc Techniczna</td> <td>0,99 zł</td> <td>0 zł</td> <td>1,99 zł</td> <td>2,99 PLN</td> </tr> <tr> <td>Pomoc Medyczna</td> <td>0,99 zł</td> <td>0 zł</td> <td>1,99 zł</td> <td>2,99 PLN</td> </tr> <tr> <td>Bezpieczna Kieszeń</td> <td>1,49 zł</td> <td>0 zł</td> <td>2,99 zł</td> <td>3,99 PLN</td> </tr> <tr> <td>Multipakiet</td> <td>2,99 zł</td> <td>0 zł</td> <td>5,99 zł</td> <td>7,99 PLN</td> </tr> <tr> <td>Pomoc Samochodowa</td> <td>2,99 zł</td> <td>2,99 zł</td> <td>5,99 zł</td> <td>7,99 PLN</td> </tr> <tr> <td>Bezpieczny Telefon</td> <td>2,99 zł</td> <td>2,99 zł</td> <td>5,99 zł</td> <td>7,99 PLN</td> </tr> <tr> <td>Multipakiet Maxi</td> <td>7,99 zł</td> <td>4,99 zł</td> <td>14,99 zł</td> <td>19,99 PLN</td> </tr> </tbody> </table> <p>⁽¹⁾Tabela Składek AS/TS/MM/2017/V1 mająca zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych z Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. od dnia 16.10.2017 r., na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Multipakiet Maxi” ⁽²⁾Inne Konto dla osób fizycznych w CABP S.A. – Konto PROSTOoszczędzające, Konto PROSTOoszczędzające PLUS, Konto Plus, Credit Agricole e-Konto, Konto Klasyczne, Konto Agricole</p>	Wysokość miesięcznych składek ubezpieczeniowych określonych w Tabeli składek ⁽¹⁾ po uwzględnieniu przyznanych bonusów finansowych					Pakiet konta	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Inne konta dla osób fizycznych w CABP S.A. ⁽²⁾ , Współposiadacz konta	Klient zewnętrzny, nieposiadający konta w CABP S.A.	Ubezpieczenie Pomoc Techniczna	0,99 zł	0 zł	1,99 zł	2,99 PLN	Pomoc Medyczna	0,99 zł	0 zł	1,99 zł	2,99 PLN	Bezpieczna Kieszeń	1,49 zł	0 zł	2,99 zł	3,99 PLN	Multipakiet	2,99 zł	0 zł	5,99 zł	7,99 PLN	Pomoc Samochodowa	2,99 zł	2,99 zł	5,99 zł	7,99 PLN	Bezpieczny Telefon	2,99 zł	2,99 zł	5,99 zł	7,99 PLN	Multipakiet Maxi	7,99 zł	4,99 zł	14,99 zł	19,99 PLN
Wysokość miesięcznych składek ubezpieczeniowych określonych w Tabeli składek ⁽¹⁾ po uwzględnieniu przyznanych bonusów finansowych																																														
Pakiet konta	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Inne konta dla osób fizycznych w CABP S.A. ⁽²⁾ , Współposiadacz konta	Klient zewnętrzny, nieposiadający konta w CABP S.A.																																										
Ubezpieczenie Pomoc Techniczna	0,99 zł	0 zł	1,99 zł	2,99 PLN																																										
Pomoc Medyczna	0,99 zł	0 zł	1,99 zł	2,99 PLN																																										
Bezpieczna Kieszeń	1,49 zł	0 zł	2,99 zł	3,99 PLN																																										
Multipakiet	2,99 zł	0 zł	5,99 zł	7,99 PLN																																										
Pomoc Samochodowa	2,99 zł	2,99 zł	5,99 zł	7,99 PLN																																										
Bezpieczny Telefon	2,99 zł	2,99 zł	5,99 zł	7,99 PLN																																										
Multipakiet Maxi	7,99 zł	4,99 zł	14,99 zł	19,99 PLN																																										
Odstąpienie/ Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	Ubezpieczający ma prawo do: 1. odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, lub 2. wypowiedzenia umowy ubezpieczenia - po upływie 30 dni od dnia jej zawarcia, ze skutkiem na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył dane oświadczenie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia otrzymania potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli jest to termin późniejszy. Jeżeli, najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający może złożyć bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się datę wpływu oświadczenia do Agenta lub Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia ani wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.																																													
Zgłoszenie szkody	Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) powinien powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela pod numerem telefonu																																													

	<p>wskazanym w polisie o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, bądź wystąpienia sytuacji w jakiej przysługuje świadczenie oraz powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.</p> <p>Ubezpieczony powinien podać m.in.: nr polisy, swoje dane osobowe, numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem, krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.</p> <p>W przypadku utraty telefonu (ubezpieczenie „Bezpieczny telefon”), Ubezpieczony powinien dodatkowo skontaktować się niezwłocznie z właściwym operatorem telefonii komórkowej w celu zablokowania możliwości wykonywania połączeń oraz z Policją w celu zgłoszenia kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rozboju.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia „Bezpieczna kieszeń”, Ubezpieczony powinien:</p> <ol style="list-style-type: none"> niezwłocznie zgłosić na Policję fakt utraty przedmiotów (objętych ochroną ubezpieczeniową) w wyniku kradzieży niezwłocznie zgłosić na Policję fakt utraty gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu albo fakt utraty gotówki w wyniku nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych (w tym płatności mobilnych) lub w wyniku nieautoryzowanych transakcji internetowych oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia.
Reklamacje	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo złożyć reklamację:</p> <ol style="list-style-type: none"> w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną <ol style="list-style-type: none"> na adres Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław lub na adres Banku: Credit Agricole Bank Polska S.A., pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław na adresy innych Agentów Ubezpieczyciela w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela). osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem podanym w pkt 1 a) powyżej. <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p> <p>Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesiąt) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie OWU „Multipakiet Maxi” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>OWU, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, w tym Banku, na stronach internetowych: www.ca-ubezpieczenia.pl, www.credit-agricole.pl oraz w Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - połączenie z Polski; (+48) 71 35 49 009 - połączenie z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).</p>

Oświadczam, że otrzymałem(-am) i zapoznałem(-am) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).

Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia pracownik Agenta okazał mi dokument potwierdzający jego upoważnienie do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu i na rzecz Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. W dokumencie tym wskazano firmę, pod którą Agent wykonuje działalność agencyjną oraz adres siedziby Agenta.



Podpis Ubezpieczającego

(UWAGA: podpis nie jest wymagany w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość)